



Support-Mitarbeiter (m/w/d) Shop-IT

DAS ERWARTET DICH

Bei uns findest Du motivierte und dynamische Kolleginnen und Kollegen in einer Duz-Kultur mit vielen Events. Du arbeitest immer mit modernen Arbeitsmitteln und hast eine ausgeprägte Work-Life-Balance mit Optionen im mobilen Arbeiten. Wir arbeiten agil in Umsetzungsteams und entwickeln immer mehr agile Rollen. Außerdem kannst Du bei uns ein Mitarbeiterfahrzeug mit Parkplatzgarantie und E-Ladestation direkt am Office erhalten.

DEINE AUFGABEN

- Du stehst als Ansprechpartner für unsere Kollegen im Rahmen des Servicecenter zur Verfügung, dabei stehen neben klassischer Hotline und Ticketbearbeitung auch direkte Chat-Kommunikation zur Verfügung
- Unser virtueller Kollege "Spocy" unterstützt Dich dabei tatkräftig und lernt von Dir
- Du unterstützt mit Deinem Know-How die Betriebsstabilität der Client Infrastruktur im Konzern und IT Infrastruktur in unseren Stores
- Du erhältst Einblick in die verschiedenen Bereiche einer modernen Unternehmens-IT und förderst aktiv die Automatisierung und Digitalisierung

DEIN PROFIL

- Du hast eine abgeschlossene IT-Ausbildung und praktische Erfahrungen sammeln können oder bist Quereinsteiger und begeisterst Dich für IT-Hardware, Software und Digitalisierung
- Du bist lösungsorientiert und komplexe Aufgaben fordern Dich heraus



freenet bietet ein umfangreiches Portfolio rund um die Themen Mobilfunk, Internet und TV-Entertainment. Online auf www.freenet-digital.de sowie in rund 520 eigenen Shops erhält jeder Kunde die ideale Lösung für sein digitales Leben. Deutschlandweit beraten wir persönlich, unabhängig und individuell.

Standort: Marwitz

Beginn: 01.06.2022

Beschäftigungsart:
Festanstellung-Vollzeit

[JETZT BEWERBEN](#)

Deine Benefits



Flexible Arbeitszeiten



Mobiles Arbeiten



Modernes Arbeitsumfeld



Entwicklungsprogramme



Mitarbeiterfahrzeug



Mitarbeitersmartphone-Tarife

- Dich zeichnen Engagement und Teamfähigkeit aus
- Du hast Spaß am Lernen und bist offen für Neues



Klingt spannend? Dann bewirb Dich jetzt!

JETZT BEWERBEN



Kontakt



Nicole Eberhardt
Manager Human Resources

+49 4331 69-1168
nicole.eberhardt@freenet.ag