



# Servicetechniker (w/m/d)

## Schwerpunkt Apple

### DAS ERWARTET DICH

- Abwechslungsreiche, eigenverantwortliche Aufgaben bei einem von Deutschlands führendem Apple-Service-Partner
- Ein professionelles Arbeitsumfeld mit moderner technischer Ausstattung
- Eine strukturierte Einarbeitung inkl. umfangreicher Schulungen (u. a. Apple-Zertifizierung)
- Eine Vielzahl an Mitarbeiter-Benefits sowie eine betriebliche Altersversorgung

### DEINE AUFGABEN

- **Begeisterung für Technik:** Du bist Experte/in für den technischen Support und Service der Apple-Geräte (iPhone, iPad, Macbook, iMac, Apple Watch, Apple-Zubehör) und berätst unsere Kunden bei technischen Fragen und Problemen kompetent
- **Die richtige Diagnose treffen:** Du nimmst Beschädigungen und andere Defekte genau unter die Lupe, um eine genaue Fehlerdiagnose zu stellen
- **Reparieren statt wegwerfen:** Du übernimmst die Reparatur von Hardwaredefekten unter Verwendung originaler Ersatzteile vor
- **Erfolgreicher Neustart:** Du richtest Neugeräte für unsere Kunden ein, rüstest bestehende Geräte auf und/oder kümmerst Dich um die Installation von Software
- **Datenpflege:** Du dokumentierst die Serviceleistungen in unserem System, damit sowohl die Kunden als auch das Team immer auf dem aktuellen Stand bleiben

### DEIN PROFIL

# Gravis

Als Deutschlands führender autorisierter Apple Händler bietet Gravis – ein Unternehmen der freenet – ein vollständiges Apple Sortiment, umfangreiches hochwertiges Zubehör und Services. Im Zentrum steht dabei die persönliche Beratung unserer Kunden.

**Standort:** Essen

**Beginn:** ab sofort

**Beschäftigungsart:**  
Festanstellung-Teilzeit  
Festanstellung-Vollzeit

[JETZT BEWERBEN](#)

### Deine Benefits



Entwicklungsprogramme



Mitarbeitervergünstigungen



Gute Verkehrsanbindung



Spannende Produkte



Team- und Firmenevents



Betriebliche Altersvorsorge

- Begeisterung für Technik bzw. Produkte aus dem Bereich Consumer Electronic und Interesse daran, Dingen auf den Grund zu gehen, zeichnen Dich aus.
- Du hast eine abgeschlossene Ausbildung im elektrotechnischen Bereich (z. B. IT-Systemelektroniker/in, Elektroniker/in) und/ oder kannst mit deinem technischen Verständnis überzeugen.
- Teamfähigkeit, Kundenorientierung und Detailgenauigkeit runden Dein Profil ab.



Klingt spannend? Dann bewirb Dich jetzt!

**JETZT BEWERBEN**



## Kontakt



**Simone Piel**  
HR Managerin

[jobs@gravis.de](mailto:jobs@gravis.de)