



IT-Supporter (m/w/d)

DAS ERWARTET DICH

Teamwork, agiles Arbeiten, nette Kollegen, Duz-Kultur

DEINE AUFGABEN

- 24/7 Überwachung unserer IT-Systemlandschaft
- Zentraler Ansprechpartner für unsere Mitarbeiter für die Aufnahme von technischen Störungen
- Analysieren, Klassifizieren und Bearbeiten von Fehlermeldungen und Security-Sicherheitsmeldungen
- 1st Level Analyse
- Fehleranalyse und Behebung im Hard- und Softwarebereich (Cloud & On-Prem)

DEIN PROFIL

- Erste Berufserfahrungen im IT-Support (oder Quereinsteiger mit gutem IT-Allgemeinwissen)
- Kenntnisse über Computertechnik, der gängigen Office-Tools und ein grundsätzliches Verständnis von IT-Umgebungen
- Eine selbstständige, lösungs- und serviceorientierte Arbeitsweise
- Neugierde, Lernbereitschaft und natürliche IT-Affinität
- Gute Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Selbstständige und zuverlässige Arbeitsweise
- Sichere Deutschkenntnisse, Englischkenntnisse von Vorteil
- Strukturierte sowie lösungsorientierte Arbeitsweise



freenet bietet ein umfangreiches Portfolio rund um die Themen Mobilfunk, Internet und TV-Entertainment. Online auf www.freenet-digital.de sowie in rund 520 eigenen Shops erhält jeder Kunde die ideale Lösung für sein digitales Leben. Deutschlandweit beraten wir persönlich, unabhängig und individuell.

Standort: Erfurt

Beginn: ab sofort

Beschäftigungsart:
Festanstellung-Vollzeit

JETZT BEWERBEN

Deine Benefits



Mitarbeitersmartphone-Tarife



Mitarbeiterfahrzeug



Gute Verkehrsanbindung



Betriebliche Altersvorsorge



Modernes Arbeitsumfeld



Gutes Miteinander

Klingt spannend? Dann bewirb Dich jetzt!

JETZT BEWERBEN

VIA  BEWERBEN



Kontakt



Stefanie Bulach
Personalreferentin

stefanie.bulach@freenet.ag