



(Junior) Prozess- und Systemmanager (w/m/d)

DAS ERWARTET DICH

Das Team Requirements, Processes and Systems verantwortet in einem dynamischen Umfeld Prozess-Implementierungen rund um das Thema Forderungsmanagement. Der Prozessbogen spannt sich dabei von der klassischen Bonitätsprüfung über die Implementierung von Fraudpräventions-Maßnahmen bis hin zur Betreuung und Erweiterung von Mahn- und Inkassostrategien.

Dazu arbeiten wir ergebnis- und kundenorientiert mit unseren Stakeholdern zusammen.

Wir bieten Dir eine offene und mitarbeiterorientierte Kultur mit hoher Flexibilität sowie der Möglichkeit von mobilem Arbeiten.

Du wirst Teil eines engagierten Teams mit einem breiten Wissen zu einer Vielzahl von Unternehmensbereichen und der Bereitschaft, dieses Wissen mit neuen Mitarbeitenden zu teilen sowie von neuen Impulsen zu profitieren.

DEINE AUFGABEN

- Du bist zusammen mit anderen Teammitgliedern für die Betreuung von Geschäftsprozessen im Endkundenbereich zuständig. Dein Schwerpunkt wird dabei auf dem Monitoring und der Weiterentwicklung von Antifraudprozessen liegen.
- Gemeinsam mit Stakeholdern aus verschiedenen Fachbereichen setzt du Anforderungen um, die z. B. im Zuge rechtlicher Neuerungen oder als Ergebnis von Analyseergebnissen gestellt werden.
- Du bist zuständig für die fachbereichsseitige Konfiguration unseres Fraudmanagement Tools. Auch Tests von Changes, Schulung sowie Qualitätssicherung des Prozesses sind Teil deiner Arbeit.
- Du unterstützt Projekte insbesondere im Digitalisierungskontext



Die freenet Unternehmensgruppe bietet als Digital Lifestyle Provider Mobilfunk, Internet, TV-Entertainment und Energie sowie alle Services, Anwendungen und Geräte, die mit einem mobilen Endgerät verbunden bzw. über ein intelligentes Gerät gesteuert oder genutzt werden können.

Standort: Stuttgart

Beginn: 01.09.2022

Beschäftigungsart:
Festanstellung-Vollzeit

[JETZT BEWERBEN](#)

Deine Benefits



Gute Verkehrsanbindung



Kantine



Leistungsorientierte Vergütung



Subventioniertes Fitnessstudio



Mitarbeiterfahrzeug



Mobiles Arbeiten

DEIN PROFIL

- Du hast einen Hochschulabschluss betriebswirtschaftlicher oder technischer Art. Die Stelle ist für Berufsanfänger geeignet, eine sorgfältige Einarbeitung in das Aufgabengebiet ist gewährleistet.
- Teamfähigkeit, Eigeninitiative und eine strukturierte Arbeitsweise sind für dich selbstverständlich.
- Du stellst dich gern neuen Herausforderungen und gehst Veränderungen aktiv an.

 [Drucken](#)

 [Teilen](#)

Klingt spannend? Dann bewirb Dich jetzt!

[JETZT BEWERBEN](#)



Kontakt



Harald Meyer
Personalleiter

[+49711-721-7341](tel:+49711-721-7341)

harald.meyer@freenet.ag