# Projektmanager Telemarketing (w/m/d)

## DAS ERWARTET DICH

Das Team Telemarketing ist der stärkste Vertriebskanal in den Bereichen Vertragsverlängerung und Kundenrückgewinnung.

Mit unseren langjährigen, externen Vertriebspartnern leben wir eine partnerschaftliche und erfolgreiche Zusammenarbeit. Unsere Kernkompetenz ist die Kommunikation – und da diese am besten face to face funktioniert, sind wir regelmäßig vor Ort, um unser Geschäft ständig weiter zu entwickeln.

Das Team Telemarketing hat ihre Base in Hamburg und lebt mit Leidenschaft die fünf Arbeitswelten (Flexibilität, agiles Arbeiten, Verantwortung, Vertrauen und Zukunft) der freenet Group.

## DEINE AUFGABEN

- Zu Deinen Aufgaben zählen u.a. die Auswahl sowie Verhandlung mit unseren Telemarketing-Agenturen. Als zentraler Ansprechpartner übernimmst Du außerdem die Betreuung dieser Dienstleister
- Die Planung, Durchführung und Optimierung von Telemarketing-Kampagnen, sowie die Entwicklung neuer Vermarktungsansätze in Zusammenarbeit mit angrenzenden Ressorts und Outsourcing-Agenturen gehört zu Deiner Verantwortung
- Ansprechpartner für Fragen zum Prozessdesign und zur Prozessbetreuung und die Ergebnisverantwortung von Projekten und Kampagnen
- Du hast einen Blick für eine kontinuierliche Überprüfung und Gewährleistung der Einhaltung von vereinbarten Zielen und Qualitätsstandards im Bereich Silent Monitoring, Training und Coaching
- Ermittlung von Trainingsbedarfen und Koordination von geeigneten Trainingsmaßnahmen

freenet

freenet bietet ein umfangreiches Portfolio rund um die Themen Mobilfunk, Internet und TV-Entertainment. Online auf www.freenet-digital.de sowie in rund 520 eigenen Shops erhält jeder Kunde die ideale Lösung für sein digitales Leben. Deutschlandweit beraten wir persönlich, unabhängig und individuell.

**Standort:** Hamburg

**Beginn:** ab sofort

**Beschäftigungsart:** Festanstellung-Vollzeit

JETZT BEWERBEN

## Deine Benefits

- Betriebliche Altersvorsorge
- Flexible Arbeitszeiten
- Entwicklungsprogramme
- Mobiles Arbeiten
- Erfolgsbeteiligung
- Modernes Arbeitsumfeld

## DEIN PROFIL

- Als Projektmanager Telemarketing verfügst Du über einen Abschluss eines wirtschaftswissenschaftliches Studiums, idealerweise mit Schwerpunkt Marketing/Vertrieb oder einer vergleichbaren Ausbildung
- Mehrjährige Erfahrung in der Steuerung von externen Dienstleistern
- Zu Deinen Eigenschaften zählst Du persönliches Engagement und unternehmerisches Denken und Handeln, sowie zuverlässige und analytische Arbeitsweise, ausgeprägte Teamorientierung und starke Kommunikationsfähigkeit
- Du hast den Mut zu pragmatischen Lösungen und Lust Neues auszuprobieren
- Erfahrung im Bereich Telemarketing/Direktvertrieb, schwerpunktmäßig im Vertrieb von Produkten und Dienstleistungen über Outbound sind von Vorteil

Drucken
Teilen

Klingt spannend? Dann bewirb Dich jetzt!

JETZT BEWERBEN

## Kontakt

**Nils Meissner**
HR Manager

+4940-51306-153
Nils.Meissner@freenet.ag